

Tarifs Flexibles

POLITIQUE DE GARANTIE

Un numéro de carte de crédit est nécessaire pour garantir votre réservation

POLITIQUE D'ANNULATION

Annulation Gratuite jusqu'à deux jours avant l'arrivée à Midi (Heure de Paris). A Défaut une nuit sera facturée

Tarifs non annulable / non remboursable

POLITIQUE DE GARANTIE

Réservation à l'avance : Prépaiement à la réservation Non modifiable - non annulable

POLITIQUE D'ANNULATION

Tarif Early booking : non remboursable, non modifiable, pré-paiement requis à la réservation,

A partir de 5 chambres réservées, la réservation est considérée comme un groupe et cela donne lieu à des conditions spécifiques (à définir au préalable lors de la demande)

Pour chaque réservation d'une des prestations de Service de l'établissement, les Conditions Particulières précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Les réservations avec prépaiement ne pourront faire l'objet d'aucune modification et/ou annulation. Les arrhes (les sommes versées en avance) ne feront l'objet d'aucun remboursement. Dans ce cas, il en est fait mention dans les Conditions Particulières lors de la réservation.

Lorsque les Conditions Particulières le permettent :

- l'annulation ou la modification de la réservation d'un Service peut s'effectuer directement sur le Site de l'hôtel par l'intermédiaire de la rubrique « Consultez ou annulez votre réservation » ;
- Ou à défaut, via l'agence avec qui le Client a réservé la prestation en question.

Concernant la prestation de Service Hébergement, sauf stipulation expresse contraire prévue dans les Conditions Particulières, le Client doit quitter la chambre de l'Etablissement avant 12.00 heures le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé une majoration tarifaire et à partir de 16h une nuitée supplémentaire.

Le débit du paiement s'effectue dans l'établissement au début, en cours ou à la fin du séjour, sauf dans le cas de conditions ou tarifs spéciaux où le débit du paiement s'effectue lors de la réservation (pré-paiement en ligne sur certains tarifs). Ce pré-paiement est qualifié d'arrhes. Dans le cas d'un tarif non prépayé en ligne, l'hôtel pourra demander au client, lors de son arrivée, un dépôt de garantie ou une autorisation de débiter la carte de crédit, en vue de garantir le paiement des sommes correspondant aux prestations consommées sur place. De la même façon, l'établissement se réserve le droit de

demander à vérifier sur place la carte bancaire ayant servi au prépaiement et ce dans le but de limiter les fraudes à la carte bancaire.

En cas d'interruption d'un Service du fait du Client, l'intégralité du prix convenu sera encaissée. Dans le cas de réservation avec prépaiement avant le séjour, aucun remboursement ne sera accordé.

En cas de no show (réservation non annulée - client non présent) d'une réservation garantie par carte bancaire, l'hôtel débitera le client, à titre d'indemnité forfaitaire, du montant de la première nuit sur la carte bancaire qui a été fournie en garantie de réservation et les éventuelles nuits supplémentaires de la réservation seront annulées sans frais sauf s'il en est indiqué autrement dans les conditions de vente du tarif réservé.

Flexible rates

OUR GUARANTEE POLICY

A credit card number is required to secure your reservation

CANCELLATION POLICY

It is possible to cancel your reservation free of charge by maximum two days before your date of arrival, at 12h Paris time; otherwise, the penalty charge will be made in the amount of your first night.

Non-refundable rates

OUR GUARANTEE POLICY

Early booking : Pre-paid reservation, non-modifiable and non-cancellable

CANCELLATION POLICY

Early booking rates are non-refundable, non-modifiable, and must be pre-paid in order to secure the reservation.

If multiple reservations are made under the same party, it is considered as a group reservation starting at the fifth room reserved by that party, and are subject to conditions specific to those reservations (to be defined as soon as the request is made, prior to confirmation).

For each reservation concerning services provided by our establishment, particular conditions for modification and/or cancellation procedures specific to that reservation will be defined.

Pre-paid reservations are not subject to modification or cancellation, nor will any payment already made towards it be refundable. This is specified under our Particular Conditions, as soon as the reservation is booked.

The following Particular Conditions are specified below:

- The cancellation or modification of a reservation for our services can be made directly on the hotel website, through the link "Consult or cancel your reservation",
- Or, through the agency through which the client reserved the service in question.

Concerning our lodging services, unless otherwise stipulated under the Particular Conditions, the client must check out of the hotel before 12h00 on their confirmed check-out date. Otherwise, they will be charged an additional fee, starting 16h00 they will be charged in the amount of an extra night.

The payment for the reservation is to be made in the hotel establishment, at the beginning, during, or at the end of the client's stay (except in cases involving special rates, or online payments made prior to the client's date of arrival under specific rates). This pre-payment counts as a deposit. If the rate has not been pre-paid online, the hotel has the right to request a guarantee from the client in the form of a temporary deposit, or a credit card through which they are authorised to charge, to guarantee the payment of the sums corresponding to the services consumed on site.

The establishment also reserves the right to ask the client on the spot to verify the bank card used for the pre-payment, in order to limit fraud on the bank card

In the event that a service is interrupted by the client, the entirety of the price that was agreed upon will be charged. If the reservation was pre-paid before the date of arrival, no refund will be granted.

In the event of a no-show (the client does not show up but does not cancel the reservation), as a lump sum, the hotel will charge the client the amount corresponding to their first night, on the credit card that was used to provide the guarantee. The following nights scheduled for the reservation will be cancelled free of charge, unless indicated otherwise in the conditions of sale for the reserved rate.